

This question paper contains 2 printed pages]

**NA—104—2022**

**FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT**

**B.Com. (Second Year) (Fourth Semester) EXAMINATION**

**MAY/JUNE, 2022**

**(New Course)**

**BUSINESS MANAGEMENT**

**Paper-BC-4.3**

**(Monday, 13-6-2022)**

**Time : 2.00 p.m. to 5.45 p.m.**

**Time— 3.45 Hours**

**Maximum Marks—75**

**N.B. :— (i) Q. No. 1 is compulsory.**

**(ii) Solve All questions.**

**(i) प्रश्न क्रमांक 1 हा अनिवार्य आहे.**

**(ii) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.**

**1. Write a detailed note on Henry Fayol and his 14 Principles of Management.**

**20**

**‘हेन्री फेयोल’ आणि त्यांच्या व्यवस्थापनाच्या 14 तत्वांवर तपशिलवार नोंद लिहा/टिपण लिहा.**

**2. Give the definition of Training and explain the importance of Training.**

**15**

**प्रशिक्षणाची व्याख्या सांगा आणि प्रशिक्षणाचे महत्त्व स्पष्ट करा.**

**Or**

**(किंवा)**

**What is Development ? What are objectives of development.**

**विकास म्हणजे काय ? विकासाची उद्दिष्टे काय आहेत ?**

**3. Explain the performance appraisal and need of performance appraisal.**

**15**

**कार्यप्रदर्शन मूल्यांकन आणि कार्यप्रदर्शन मूल्यांकनाची आवश्यकता स्पष्ट करा.**

**P.T.O.**

WT

( 2 )

NA—104—2022

Or

(किंवा)

Write performance appraisal and its advantages.

कामगरीचे मुल्यांकन आणि त्याचे फायदे लिहा.

4. Describe the International Business Management and characteristics of International Company. 15

आंतरराष्ट्रीय व्यवसाय व्यवस्थापन आणि आंतरराष्ट्रीय कंपनीच्या वैशिष्ट्यांचे वर्णन करा.

Or

(किंवा)

Discuss on 'SAARC'.

'सार्क' वर चर्चा करा.

5. Write short notes on (any two) : 10

- (i) Total Quality Management;
- (ii) Quality Circle;
- (iii) Management Information System;
- (iv) Benchmarking.

कोणत्याही दोनवर संक्षिप्त टिपा लिहा :

- (i) एकुण गुणवत्ता व्यवस्थापन;
- (ii) गुणवत्ता वर्तुळ/मंडळ;
- (iii) व्यवस्थापन माहिती प्रणाली;
- (iv) बेंचमार्किंग.

NA—104—2022

2