

This question paper contains 2 printed pages]

LV—04—2023

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

M. Com. (Second Year) (Fourth Semester) EXAMINATION

NOVEMBER/DECEMBER, 2023

BANKING PROCEDURE AND PRACTICE-II

MC-4.4.3

(Tuesday, 05-12-2023)

Time : 2.00 p.m. to 5.00 p.m.

Time—3 Hours

Maximum Marks—75

N.B. :- (i) Attempt All questions.

(ii) All questions carry equal marks.

(i) सर्व प्रश्न सोडवा.

(ii) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

1. What is Core Banking ? Explain technological impact in Banking Sector. 15

कोअर बँकींग म्हणजे काय ? बँकींग क्षेत्रातील तंत्रज्ञान विषयक प्रभाव स्पष्ट करा.

2. Write a detailed note on “Internal Banking” and “Mobile Banking”. 15

“इंटरनेट बँकींग” आणि “मोबाईल बँकींग” वर सविस्तर टिपण लिहा.

Or

(किंवा)

Write a detailed note on Back Office Operations of Bank.

बँकेच्या “बँक ऑफीस आपरेशन्स” वर विश्लेषणात्मक (सविस्तर) टिपण लिहा.

P.T.O.

WT

(2)

LV—04—2023

3. Write a detailed note on “Inter-bank Payment System”. 15

“आंतर-बँक शोधन व्यवस्था” यावर सविस्तर टिपण लिहा.

Or

(किंवा)

Analyse the Rangrajan Committee Report on E-Banking.

ई-बँकींग वरील रंगराजन समितीच्या अहवालाचे विश्लेषण करा.

4. What are delivery channels of Bank ? Explain. 15

बँकेची डिलेवरी चॅनेल्स कोणते आहेत ? स्पष्ट करा.

Or

(किंवा)

What is “Customer Relationship Management” (CRM) in Banking ? Explain.

बँकींगमध्ये ग्राहक/उपभोक्ता संबंध व्यवस्थापन (CRM) म्हणजे काय ? स्पष्ट करा.

5. Write short notes on any *two* of the following : 15

(a) ATM

(b) RTGS

(c) MICR

(d) Banking Software.

खालीलपैकी कोणत्याही दोनवर संक्षिप्त टिपण लिहा :

(a) ATM

(b) RTGS

(c) MICR

(d) बँकींग सॉफ्टवेअर.

LV—04—2022

2