

This question paper contains 2 printed pages]

LV—17—2023

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

M.Com. (Second Year) (Third Semester) EXAMINATION

NOVEMBER/DECEMBER, 2023

BANKING PROCEDURE AND PRACTICE-I

(Monday, 11-12-2023)

Time : 2.00 p.m. to 5.00 p.m.

Time—3 Hours

Maximum Marks—75

N.B. :- (i) Attempt all questions.

(ii) Figures to the right indicate full marks.

(i) सर्व प्रश्न आवश्यक आहे.

(ii) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

1. Define Retail Banking. Explain in detail objectives of Retail Banking. 15

किरकोळ बँकिंगची व्याख्या द्या. किरकोळ बँकिंगची उद्दिष्टे सविस्तर स्पष्ट करा.

2. Explain in detail types of Deposit Accounts. 15

ठेव खात्याचे प्रकार सविस्तर स्पष्ट करा.

Or/किंवा

Discuss in detail the drivers of Retail Banking.

किरकोळ बँकिंग चालवणाऱ्या घटकांची सविस्तर चर्चा करा.

3. What are the various types of Loans ? Explain. 15

कर्जाचे विविध प्रकार कोणते आहेत ? स्पष्ट करा.

P.T.O.

WT

(2)

LV—17—2023

Or/किंवा

Explain the difference between traditional and modern delivery channels in banking operations.

बँकिंग कार्याचे परंपरागत आणि आधुनिक वितरण मार्ग/चॅनेल यातील फरक स्पष्ट करा.

4. What is CRM ? Explain the importance of CRM. 15

CRM म्हणजे काय ? CRM चे महत्त्व स्पष्ट करा.

Or/किंवा

What is modern delivery channel ? Describe the difference between Debit Card and Credit Card.

आधुनिक वितरण मार्ग म्हणजे काय ? डेबिट कार्ड आणि क्रेडिट कार्ड यातील फरक वर्णन करा.

5. Write short notes on (any two) : 15

- (1) Retail Lending
- (2) Deposit Lockers
- (3) Moratorium
- (4) Trend in Bank Marketing.

संक्षिप्त टिपा लिहा (कोणत्याही दोन) :

- (1) किरकोळ कर्ज देणे
- (2) ठेव लॉकर्स
- (3) अधिस्थगन
- (4) बँक विपणनातील प्रवाह.

LV—17—2023

2